

Kupujúci:

Meno a priezvisko:	
Bydlisko:	
Adresa pre prípadné vrátenie tovaru (iba ak je odlišná od bydliska):	
E-mail, z ktorého bol tovar objednaný:	
Telefónne číslo:	
Číslo bankového účtu (ak sa bude vracat kúpna cena):	

Reklamačný formulár môžete zaslať na e-mailovú adresu info@podlahyplotz.cz, kde sa s Vami dohodneme na ďalšom postupe a po predchádzajúcej dohode s Vami zaistíme dopravu reklamovaného tovaru k nám, a to buď zaslaním štítiku na vrátenie tovaru alebo zaistením nami zazmluvneného dopravcu, tiež môžete zaslať reklamovaný tovar na adresu: **PODLAHY PLOTZ s.r.o.**, T. G. Masaryka 333, 538 21 Slatiňany, Česká republika, prípadne môžete kontaktovať našu zákaznícku podporu na čísle + **420 602 408 489**, **+420 469 811 912** (v pracovných dňoch 9:00-12:00 a 13:00-17:00), s ktorou sa dohodnete na spôsobe prepravy reklamovaného tovaru k nám.

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Identifikácia tovaru: ¹	
Dátum nákupu:	
Číslo objednávky:	
Podrobný popis problému/vady vlastnými slovami:	

¹ Príloha kópie faktúry

Fotodokumentácia problému/vady:	
Zvolený spôsob vybavenia reklamácie: Prosím vezmite na vedomie, že primárne máte právo na odstránenie vady, pokiaľ je to primerané vzhľadom na vadu a Vašu situáciu (oprava veci , prípadne dodanie chýbajúcej časti alebo dodanie novej veci). Pokiaľ si zvolíte napr. odstúpenie od kúpnej zmluvy, nemusí Vám toto právo vždy prislúchať a my Vás vyzveme na doplnenie spôsobu vybavenia reklamácie.	• oprava veci; • dodanie novej veci/chýbajúce časti; • zľava z kúpnej ceny; alebo • odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny

Poučenie pre zákazníka:

Uplatnenie práva zákazníka žiadať **odstránenie vzniknutej vady (oprava veci, dodanie novej veci alebo dodanie chýbajúcej časti)** by nemalo predstavovať pre obchodníka značné ťažkosti, prípadne by nemalo byť neprimeranou požiadavkou s ohľadom na hodnotu tovaru a význam vady.

Právo zákazníka žiadať **odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny** alebo žiadať **zľavu z kúpnej ceny** môže byť uplatnené v prípade, že vada tovaru predstavuje podstatné porušenie kúpnej zmluvy (vec neopravíme alebo nevymeníme; vec neopravíme ani nevymeníme v súlade so zákonom; odmietneme odstrániť vadu; vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci; vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo vyhlásime alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstránime v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre kupujúceho).

Vrátenie kúpnej ceny sa štandardne vykonáva tým spôsobom, akým bola Vami zaplatená. Je možné vrátiť kúpnu cenu iným spôsobom, avšak iba pokiaľ s tým budete súhlasiť a nespôsobí Vám to žiadne ďalšie náklady.

Dátum:	Podpis kupujúceho:
--------	--------------------

Vyplní obchodník:

Obchodník:

www.podlahyplotz.cz

PODLAHY PLOTZ s.r.o.,

IČO: 06899722

so sídlom T. G. Masaryka 333, 538 21 Slatiňany, Česká republika

Dátum prijatia reklamácie:	
Oprávnená osoba na vybavenie:	
Vyjadrenie obchodníka:	
Dátum vybavenia reklamácie a podpis:	